
 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH KABUPATEN PASER DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN</p>	Kode Dokumen	20 /005/SOP/DKPS/1/2024
	Tanggal Pembuatan	2 Januari 2024
	Tanggal Revisi	2 Januari 2024
	Tanggal Efektif	8 Januari 2024
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser
 <p style="text-align: center;">MOHDSYAMIN ANUAR, S.Hut., MM Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser Nomor: 70050/199803.1.010</p>		
JUJUL SOP :		RENANG RENCANA GANGGUAN JARINGAN PEREKAMAN KTP-el

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Undang-Undang nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan Peraturan menteri dalam negeri nomor 25 tahun 2011 tentang pedoman pengkajian, pengembangan dan pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan Peraturan Bupati Paser No. 53 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser
KETERKAITAN SOP	Tidak terkait dengan SOP yang lain
KUALIFIKASI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> Mampu mengatasi permasalahan pada Komputer Paham proses pelayanan Disiplin
PERALATAN PERLENGKAPAN	<ul style="list-style-type: none"> • ATK (Alat Tulis Kantor) • Komputer & media lainnya • Printer
PERINGATAN	<p>PENCATATAN DAN PENDATAAN</p> <ol style="list-style-type: none"> Buku Register Penanganan Gangguan Jaringan Perekaman KTP-el Tiket Penanganan Gangguan Jaringan Perekaman KTP-el

		SOP PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN PEREKAMAN KTP-el						KODE DOKUMEN : TGL. PEMBUATAN : TGL. REVISI : TGL. EFEKTIF :	
		PELAKSANA			MUTU BAKU			Keterangan	
NO	KEGIATAN	Petugas Helpdesk	Pejabat Fungsional Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	Petugas ADB	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Menerima telepon pengaduan gangguan komunikasi data				Informasi Pengaduan	5 menit	Informasi Pengaduan		
2	Mencatat identitas pelapor serta jenis gangguan yang dilaporkan dan melaporkan kepada Pejabat Fungsional Sistem Informasi Administrasi Kependudukan				Informasi Pengaduan	5 menit	Buku Register		
3	Memerintahkan kepada petugas ADB untuk mengidentifikasi gangguan jaringan perekaman KTP-el				Buku Register	10 menit	Identifikasi gangguan jaringan perekaman KTP-el		
4	Melaporkan kepada petugas Helpdesk Kemandagri terkait gangguan jaringan perekaman KTP-el				Identifikasi gangguan jaringan perekaman KTP-el	5 menit	Identifikasi gangguan jaringan perekaman KTP-el		
5	Menerima tiket penanganan gangguan jaringan perekaman KTP-el				Identifikasi gangguan jaringan perekaman KTP-el	1 jam	Tiket penanganan gangguan jaringan perekaman KTP-el		

