



**PEMERINTAH KABUPATEN PASER**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
**KERJA SAMA DAN INOVASI PELAYANAN**

Nomor SOP (Kode Dokumen)	12./005/SOP/DKPS/1/2024
Tanggal Pembuatan	2 Januari 2024
Tanggal Revisi	2 Januari 2024
Tanggal Efektif	8 Januari 2024
Disahkan oleh	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser

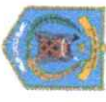


**DR. H. ISMANI YANUARDI, S.Hut., MM**  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Paser  
NIR. 197005011998031010

Inovasi Pelayanan

<b>DASAR HUKUM</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan</li><li>Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan</li><li>Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil</li><li>Peraturan Bupati Paser Nomor 53 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser</li></ol>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Mampu untuk mengolah, menyajikan dan menganalisa data kependudukan</li><li>Memahami kebijakan administrasi kependudukan</li><li>Memahami peraturan perundang-undangan yang berlaku</li></ol>
<b>KETERKAITAN SOP</b> <p>Tidak terkait dengan SOP yang lain</p>	<b>PERALATAN PERLENGKAPAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Komputer</li><li>Jaringan</li><li>Server</li><li>Alat-alat yang diperlukan sesuai dengan inovasi</li></ul>
<b>PERINGATAN</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Jika SOP Inovasi Pelayanan tidak dijalankan sesuai prosedur maka akan mengakibatkan terhambatnya proses layanan hingga penertiban dalam pemberian dokumen kependudukan</li></ol>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Laporan Inovasi Pelayanan</li></ol>

DILARANG MENYADUR, MEMPERBANYAK ATAU MENGAMBIL ISI DARI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TANPA SEJIN DARI PENGELOLA MANAJEMEN MUTU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASER



### SOP INOVASI PELAYANAN

NO	KEGIATAN	Pelaksana			Kelengkapan	Waktu	Mutu Baku		Keterangan
		Pejabat Fungsional	Kepala Bidang	Kepala Dinas			Output	Tanggal Efektif	
1	Melakukan identifikasi serta kajian peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan rencana pengembangan inovasi pelayanan				DPA, Rencana Kerja, Tupoksi, Peraturan Perundangan	2 minggu	Hasil Identifikasi dan kajian		
2	Membuat konsep inovasi pelayanan				Hasil identifikasi dan kajian	2 hari	Konsep inovasi pelayanan		
3	Melakukan verifikasi terhadap konsep inovasi pelayanan, jika tidak sesuai maka dikembalikan untuk diperbaiki. Jika sesuai mengajukan konsep inovasi pelayanan				Konsep inovasi pelayanan		Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala bidang		
4	Melakukan verifikasi terhadap konsep inovasi pelayanan, jika tidak sesuai maka dikembalikan untuk diperbaiki				Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala bidang	2 hari	Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala bidang		
5	Jika sesuai maka memberikan persetujuan				Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala dinas		Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala dinas		
6	Melakukan set up inovasi (alur pelayanan, persyaratan, infrastruktur dan petugas)				Konsep inovasi pelayanan disetujui oleh kepala dinas	1 minggu	Hasil set up		
7	Melakukan uji coba terhadap set up inovasi pelayanan				Hasil set up	2 hari	Hasil uji coba		
8	Melakukan evaluasi terhadap hasil pelaksanaan uji coba inovasi baru				Hasil uji coba	2 hari	Hasil evaluasi		
9	Menyusun laporan hasil pelaksanaan pengembangan inovasi pelayanan				Hasil evaluasi	1 hari	Laporan hasil pelaksanaan pengembangan inovasi pelayanan		
10	Memberikan persetujuan pada laporan				Laporan hasil pelaksanaan pengembangan inovasi pelayanan		Laporan hasil pelaksanaan pengembangan inovasi pelayanan		